

## **Правила поведения на катке АО «Лужники»**

- Посетитель катка понимает, что катание на коньках — это травмоопасное занятие. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения катка, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация АО «Лужники» не несет ответственность в случае получения травм в период нахождения посетителя на территории катка.
- Чтобы пройти на каток, необходимо купить входной билет в кассах катка или на сайте катка [dreams.luzhniki.ru](http://dreams.luzhniki.ru).
- Вход на территорию катка осуществляется в порядке общей очереди, исключения не предусмотрены.
- Дети до 13 лет допускаются к катанию на катке только в сопровождении взрослых (лиц старше 18 лет). Детям до 3-х лет вход на каток воспрещен.
- Администрация катка настоятельно рекомендует использовать защитную экипировку во время катания.
- Движение на льду осуществляется по кругу против часовой стрелки.
- Если инфраструктура катка по заполняемости достигла норматива, администрация оставляет за собой право приостановить продажу билетов.
- Если все шкафчики для хранения вещей заняты, администрация вправе предложить посетителям оставить свои вещи на хранение в свободных ячейках гардероба, предварительно предупредив его об этом при покупке билета.
- Каток не возвращает стоимость оплаченных, но не использованных услуг.
- При возникновении чрезвычайной ситуации администрация вправе требовать посетителей покинуть лед.
- Посетители могут находиться на катке в течение всего сеанса и должны покинуть здание катка для технического перерыва за 30 минут до начала ближайшего сеанса.
- С целью недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 посетители обязаны соблюдать рекомендации и требования Роспотребнадзора.

## **Правила посещения по входному билету сопровождающего**

Приобретая входной билет сопровождающего на каток посетитель:

- вправе пользоваться всей инфраструктурой катка, за исключением ледового покрытия;
- обязан соблюдать правила поведения на катке;
- не должен препятствовать входу/выходу на ледовое покрытие, а также входу / выходу в павильоны.

Билет сопровождения не дает права:

- выхода на ледовое покрытие;
- проката коньков;
- проноса своих коньков.

Порядок возврата билетов:

- возврат билетов на каток АО «Лужники» возможен не позднее чем за 60 минут до начала сеанса, на который был приобретен билет, при условии, что проход по билетам не был осуществлен.
- Подробнее о порядке возврата билетов на сайте катка АО «Лужники» [dreams.luzhniki.ru](http://dreams.luzhniki.ru)

### **На территории катка запрещается:**

- Распитие спиртных напитков, включая пиво и спиртосодержащую продукцию, потребление наркотических или психотропных веществ.
- Находиться на территории катка без билета.
- Появляться на территории катка с животными.
- Во время массового катания запрещается выходить на лед с клюшками, шайбами, длинномерными предметами, а также в беговых коньках и без коньков.
- Проносить на каток оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся, красящие вещества, газовые баллоны слезоточивого воздействия, пиротехнику.
- Курить (в том числе электронные сигареты).
- Проносить на лед сумки, пакеты, оставлять на льду одежду и иные посторонние предметы.
- Выходить на лед с детскими колясками, санками, любыми другими средствами скольжения, перемещения или передвижения, кроме инвентаря, приобретенного в прокате катка.
- Сорить, бросать на лед какие-либо предметы, выливать жидкость.
- Находиться на катке в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Кататься на большой скорости, против движения, создавать опасные ситуации или выполнять сложные элементы фигурного катания.
- Портить ледовое покрытие, инвентарь, коньки и прокатное оборудование катка. Размер ущерба возмещает посетитель.
- Находиться на льду во время технологического перерыва.
- Принимать пищу и напитки, за исключением специально отведенных для этого мест (фудкортов и точек общественного питания).
- Вести любую коммерческую деятельность без согласия администрации.
- Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

В случае нарушений правил катка администрация оставляет за собой право удалить посетителя с территории катка, при этом стоимость оплаченных услуг не возвращается.

### **Штрафные санкции**

- При утере/порче билета предусмотрен штраф в размере 300 рублей.
- В случае утери или невозврата взятых в прокат коньков предусмотрен штраф в размере 4 000 рублей.
- В случае поломки коньков и прокатного оборудования по вине посетителей (без возможности восстановления) предусмотрен штраф в размере 1000 рублей.
- В случае нарушения правил посещения катка по билету сопровождающего, предусмотрен штраф в размере стоимости билета.