

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА по реализации билетов на каток АО “Лужники”

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и/или использования услуг, предоставляемых Агентом и Продавцом.

Вы, как Покупатель, подтверждаете свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на вас в результате принятия настоящей Оферты.

### Общие положения

ООО «СЕББИА» выступает в качестве Агента АО “Лужники”, далее именуемый Продавец, в оказании услуг по реализации билетов физическим лицам на мероприятия Продавца. Агент размещает настоящую публичную оферту о продаже билетов на проводимые мероприятия Продавца.

Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов, электронных билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента, Покупателя, в соответствии со ст.434, 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ).

Реализация билетов, электронных билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного Акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

Настоящая Оферта распространяется только на взаимоотношения с физическими лицами. Реализация билетов юридическим лицам осуществляется на основании отдельно заключаемого с ними договора.

В настоящей публичной оферте на реализацию билетов на Мероприятия нижеперечисленные термины и определения используются в следующих значениях:

**Оферта** - публичное предложение Агента (публичный договор), адресованное любому физическому лицу, имеющему намерение заказать или приобрести билеты на спортивные мероприятия на существующих условиях, содержащихся в данной Оферте.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора, изложенных в настоящей Оферте и приложениях к ней.

**Агент** - ООО «СЕББИА», оказывающий услуги по реализации билетов на Мероприятия Клуба.

**Билет** – документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение конкретного Мероприятия.

**Вознаграждение** – денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему билета.

**Покупатель** – физическое лицо, которое приобрело (приобретает) билет/электронный билет.

**Продавец** – организатор Мероприятий, реализующий на них билеты.

**Зритель** – Покупатель либо иное физическое лицо, имеющее билет на право посещения Мероприятия.

**Мероприятие** – спортивное событие, концерт, конференция, любое шоу и прочее событие, проводимое Продавцом.

**Арена** (спортсооружение) – стадион, спортивное сооружение, концертный зал и пр., где Продавцом проводится Мероприятие.

**Правила поведения** в спортсооружении (Правила поведения зрителей) – документ, определяющий нормы поведения зрителей на арене при посещении Мероприятий. Указанные правила являются обязательными для соблюдения всеми зрителями и размещены на официальном сайте Продавца.

**Программа лояльности** - комплекс маркетинговых инструментов предоставления участникам программы индивидуальных скидок, начисления бонусов на оплату товаров, услуг и других специальных предложений. Условия программы лояльности определяются Продавцом.

Официальный сайт Продавца <https://dreams.luzhniki.ru/>

Продавец – юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством той страны, в которой оно зарегистрировано, осуществляющее учебно-тренировочную, соревновательную, физкультурную, концертную, организаторскую и воспитательную деятельность.

### **Предмет Оферты**

Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом услуг по реализации билетов (электронных билетов) Принципала (Продавца) в соответствии с действующей билетной программой, а Покупатель производит оплату и принимает билеты (электронные билеты), в соответствии с условиями настоящей Оферты.

### **Порядок и условия Акцепта**

Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по Акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

Публичная оферта содержит следующие условия:

- цена билета определяется в соответствии с билетной программой Продавца и указывается на самом билете, за исключением электронного билета, на котором цена не указывается;
- дата проведения Мероприятия указывается на билете;

Информация Продавца размещается на интернет-сайте <https://dreams.luzhniki.ru/>

Покупатель билета (электронного билета) в случае, если имеет намерение стать участником программы лояльности, при приобретении билета, сообщает Продавцу свою фамилию, имя, отчество и дату рождения, а также иные персональные данные, предусмотренные Программой лояльности для предоставления Покупателю индивидуальных скидок и начисления бонусов на оплату товаров и услуг в билетных кассах и магазинах Продавца, других специальных предложений, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению Мероприятий, в том числе для цели контроля за прохождением Покупателей на арене и законностью их нахождения на арене.

Продавец не запрещает передачу билета (электронного) третьему лицу. Перепродажа билетов (электронных билетов) запрещена.

Продавец не несет ответственность за билеты (электронные билеты), приобретенные у неуполномоченных продавцов. Официальной является продажа билетов в кассах арены, на сайте <https://dreams.luzhniki.ru/> или у уполномоченных продавцов.

Покупатель билета (электронного), до его приобретения, знакомится с Правилами приобретения, использования и возврата билета, а также с порядком прохода на Мероприятие, указанные в Публичной оферте и Правилами поведения на Мероприятии.

Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

Оформление заказа Покупателем при приобретении билета на сайте Продавца:

- Покупатель нажимает на интернет-сайте кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТ» и выбирает категорию билета. (предварительно Покупатель проходит регистрацию, если выполняет данное действие первый раз, заполняет личные данные);
- В категории билета нажимает кнопку «КУПИТЬ»;
- В появившемся окне Покупатель выбирает кнопку «Оформить заказ»;
- Покупатель при необходимости добавляет билет, нажав кнопку «+ДОБАВИТЬ БИЛЕТ»;
- Покупатель нажимает кнопку «ОФОРМИТЬ»;
- Далее Покупатель выбирает кнопку «ОПЛАТИТЬ»;
- Покупатель выбирает кнопку «ОПЛАТА»;
- Купленный билет будет отправлен на электронную почту Покупателя (указанную им при регистрации).

Приобрести билет можно на билетном сайте <http://dreams.luzhniki.ru/> в виджете при клике на кнопку «Купить билет». Вся подробная информация о ценовых категориях размещена на официальном сайте Продавца.

Предъявление билета (электронного билета) к возврату в целях получения денежных средств в связи с отказом от посещения Мероприятия, в том числе в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия.

Совершение любого из действий, указанных в п.3.2. признается сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий

и ограничений, то есть Акцептом и равносильно заключению договора в простой письменной форме, согласно п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При заказе электронного билета через сайт Продавца, неисполнение Покупателем условий оплаты стоимости электронного билета в течение 15 мин. с момента начала оформления заказа влечет прекращение действия по Акцепту условий Договора и аннулирование произведенного Покупателем.

#### **Порядок совершения платежей:**

Билет (электронный билет) до полной оплаты Вознаграждения, не подлежит выдаче Покупателю.

Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Агентом и указанных в настоящей Оферте.

Информация о способах оплаты размещена на сайте Продавца и официальных точках продаж.

Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами: оплата наличными в валюте Российской Федерации, безналичный расчет.

Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств на банковский счет Агента и (или) в кассу официальной точки продаж.

В случае исполнения обязанностей по оплате, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя, либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица

Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

#### **Порядок использования билета**

На билет нанесена вся необходимая информация QR-код, дата, тариф, правила поведения.

Повторный проход по копии или оригиналу билета невозможен.

В момент считывания кода с билета, система входного контроля проводит его автоматическую регистрацию.

Если у Покупателя возникли трудности при прохождении автоматизированного входного контроля с использованием билета, Покупателю необходимо обратиться к контрольно-распорядительной службе на пропускном пункте арены и получить необходимое содействие.

#### **Порядок и условия возврата билета.**

Покупатель имеет право вернуть билет (электронный) и получить стоимость билета в соответствии с правилами, установленными в настоящем разделе положения.

Возврат денежных средств за билет производится при условии обращения к Продавцу до начала Мероприятия, не позднее чем за 60 минут до начала сеанса.

Покупатель билета (электронного), желающий вернуть его, может:

— оформить заявление на возврат билета в электронном виде.

— перейдя по ссылке: <https://my.katok.fanzilla.app/> и авторизоваться с помощью номера телефона, оставленного при покупке билета, пароль это последний код, пришедший в СМС сообщении от FANZILLA

Денежные средства за билеты, оплаченные банковской картой, могут быть возвращены только на ту карту с которой была произведена оплата.

При отправке заявления через незащищенные каналы связи (электронная почта), ответственность за обеспечение безопасности несет сам отправитель. После поступления заявления, Продавец проводит сверку возвращаемого билета, данных Покупателя и учетной записи Покупателя в билетной системе. При правильности заполнения данных, производится возврат билета в билетной системе. В случае если Продавец не может верифицировать данные, предоставленные Покупателем в заявлении, Продавец уточняет данные у Покупателя в режиме телефонного звонка или электронного сообщения. В случае если при повторной верификации Покупатель не может подтвердить данные, Продавец оставляет за собой право отказать

Покупателю в возврате денежных средств за билет. Платежная система, в течение 10 (Десяти) рабочих дней, производит возврат денежных средств на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

Непосещение Покупателем Мероприятия не является основанием для возврата уплаченных за билет денежных средств.

В случае переноса Мероприятия на иное сооружение, Покупатель билета вправе потребовать возврата денежных средств, в соответствии с требованиями и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Утраченные билеты восстановлению не подлежат.

### **Условия обработки персональных данных**

В соответствии с положениями Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» (последняя редакция) Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в п.3.2. Оферты, является полным и информационным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения билета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения (или возраст), контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в п.8.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг, указанных в п.2 Оферты. Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке (электронного) билета, для оказания Покупателю услуг, предусмотренных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с 152-ФЗ от 27.07.2006г. и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации. Покупатель дает свое полное согласие Агенту на предоставление прав на передачу и обработку его персональных данных третьим лицам в целях использования в соответствии с целями Оферты, а также в иных целях.

### **Права и обязанности сторон**

Покупатель вправе:

Самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости билета, об иных услугах в связи с проведением Мероприятий, самостоятельно принимать решение о приобретении билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.

Получать информацию о правилах реализации билетов (электронных билетов), имеющихся категорий билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сайта Продавца, телефонного звонка на горячую линию Агента и иными способами, указанными на сайте Продавца.

Самостоятельно выбирать способ оплаты билета. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно, предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа.

Покупатель обязан:

Выполнять требования Правил поведения зрителей, а также требования настоящей Оферты.

При приобретении билетов (электронных билетов) ознакомиться и соблюдать требования, установленные настоящей Офертой.

Настоящая Оферта не является безотзывной. Агент и Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту и публиковать новые условия для всеобщего сведения. Продавец имеет право отказать в предоставлении услуг лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты.

Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения билетов (электронных билетов) на сайте Продавца и официальных точках продаж.

Строго следовать условиям настоящей Оферты, Правилам поведения зрителей, размещенным на сайте.

В полном объеме оплатить стоимость билета (электронного билета).

При оформлении билета (электронного билета) полностью проверить всю информацию на билете (электронном билете). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный билет (электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

Агент вправе:

При отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в Акцепте.

Требовать от Покупателя билета (электронного билета) соблюдать условия настоящей Оферты.

Устанавливать и изменять цены на билеты (электронные билеты) в одностороннем порядке.

Требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязательств по оплате стоимости билета (электронного билета) и отказать в выдаче билета (электронного билета) в случае нарушений условий Оферты.

Изменять условия Оферты в одностороннем порядке.

Агент обязан:

Предоставить Покупателю полную и достаточную информацию о Мероприятиях в соответствии с требованиями Законодательства, о Продавце, а также инструкции по оформлению, оплате, получению билета (электронного билета). Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на сайте Продавца, официальных точках продаж.

Не использовать персональные данные Покупателя в целях, несоответствующих условиям Оферты.

### **Ответственность сторон**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями настоящей Оферты.

Ответственность Агента в отношении с Покупателем существует в пределах, установленных настоящей Оферты и Законодательством о защите прав потребителей.

Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления билета (электронного билета).

Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.

Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Продавцом услуг по организации и проведению Мероприятия ожиданиям Покупателя билета (электронного билета) его субъективной оценке.

Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные свойства Мероприятия.

### **Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС МАЖОР)**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, не зависящими от Сторон, включая, но не ограничиваясь, природными катастрофами (землетрясения, ураганы, наводнения, аномальные атмосферные осадки, пожары), эпидемиями, стихийными действиями, войнами, восстаниями, забастовками, террористическими актами, диверсиями или другими общественными потрясениями, правительственными ограничениями (включая отказ в выдаче или отмене любого из необходимых разрешений) и/или любая другая причина за пределами разумного контроля Стороны, на выполнение обязательств которой такая причина влияет.

Считать обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), не зависящими от сторон, принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры по ограничению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), а также других массовых и документально подтвержденных заболеваний, инфекций, эпидемий, пандемий.

К мерам, имеющим признаки форс-мажора, относятся:

– временные правила поведения при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, режима самоизоляции;

- запрет на передвижение транспортных средств;
- ограничение авиа и железнодорожных перевозок;
- ограничение передвижения физических лиц;
- приостановление деятельности предприятий и учреждений;
- отмена и перенос массовых мероприятий;
- введение режима самоизоляции граждан, карантина;
- введение чрезвычайного положения;
- запретительные меры государства;
- запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами;
- принятие государственными органами России и других стран решения о закрытии границ перед Баскетбольным сезоном или во время сезона;
- принятие государственными органами России и организаторами Мероприятий решений об ограничении, приостановлении или отмене мероприятий, о приостановлении деятельности объектов инфраструктуры;

Приобретенные Покупателем билеты (электронные) на несостоявшиеся Мероприятия, подлежат возврату.

В соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1.3597-20 «Профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Клуб вправе пересадить на другие места арены владельцев, купленных билетов, в целях соблюдения социальной дистанции от 1,5 до 2 метров.

#### **Вступление Оферты в силу.**

Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Продавца и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на сайте Продавца и вступают в силу с момента размещения таких изменений и дополнений на сайте Продавца.

Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на сайте Продавца и в точках продаж. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает Акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

#### **Порядок разрешения споров.**

Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением настоящей Оферты разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента её получения, за исключением претензий, направленных в рамках Федерального закона от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей". В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия, такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим Законодательством РФ.